



**CUNDITRANSPORTES LTDA**  
Transporte Escolar, Empresarial & Turismo  
WWW.CUNDITRANSPORTES.COM  
PBX: (57+1) 2 95 52 68

## QUEJA, RECLAMO SUGERENCIA O FELICITACION

CODIGO: F-GC-02  
VERSION:01  
FECHA: 15-08-2016

### TIPO DE SOLICITUD

QUEJA \_\_\_\_\_ RECLAMO \_\_\_\_\_ SUGERENCIA \_\_\_\_\_ FELICITACION \_\_\_\_\_

### MEDIO DE SOLICITUD

BUZON \_\_\_\_\_ CARTA \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_ LLAMADA \_\_\_\_\_

### DATOS DE QUIEN REALIZA LA SOLICITUD

**NOMBRE Y APELLIDOS:**

**FECHA:**

**CEDULA:**

**ENTIDAD:**

**TELEFONO O CELULAR:**

**DIRECCION:**

### MOTIVO DE LA SOLICITUD

CALIDAD DEL SERVICIO: _____	ATENCION AL USUARIO: _____
TRAMITES ADMINISTRATIVOS : _____	SUMINISTRO DE INFORMACION: _____
OPORTUNIDAD DEL SERVICIO: _____	ESTADO DEL VEHICULO: _____
ATENCION DE LLAMADAS: _____	OTRO: CUAL? _____

### DESCRIPCION DE LA SOLICITUD

**DILIGENCIADO POR CUNDITRANSPORTES (SI LA QUEJA ES RECIBIDA POR E-MAIL, CARTA O LLAMADA DILIGENCIAR)**

**NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE LA RECIBE**

**CARGO**

**FECHA DE ENTREGA A CALIDAD:**

**RECIBE:**

NOTA: Si el espacio destinado para la descripción de la solicitud, queja o reclamo no le alcanza, por favor anexar hoja(s) indicando el número de folios.